

La qualité avant les coûts

Manifeste de l'Alliance pour la qualité

L'Alliance pour la qualité dans le système de santé (allianz q) revendique et encourage l'optimisation de la qualité en tant que principe fondamental de notre système de santé. En effet, l'évolution démographique et la multiplication des maladies chroniques nécessitent d'améliorer les résultats des traitements. Des économies à court terme aux dépens des bénéfiques pour la santé nous coûtent cher au final. Mesurer et comparer les résultats des traitements (*outcomes*) permet d'améliorer continuellement la qualité de la prise en charge. L'«allianz q» revendique des conditions cadres adéquates et des incitations financières qui favorisent notablement le développement de la qualité par les prestataires et permettent une concertation optimale entre les acteurs. S'orienter systématiquement vers une culture de l'apprentissage qui mette le patient au centre des considérations, et rendre accessibles au public les preuves des résultats de traitements de haute qualité, aboutit à une satisfaction élevée des patient-e-s, une plus grande efficacité des traitements, une utilisation raisonnable des ressources limitées et, globalement, à une plus grande qualité des soins pour tous et toutes.

En tant que responsables de l'Alliance pour la qualité dans le système de santé, nous sommes au service du nombre croissant de malades chroniques et d'un système de santé de haute qualité, pouvant être financé durablement. Nous nous considérons comme une plate-forme de prestataires et d'organisations de patient-e-s. À l'aide d'exemples de meilleures pratiques et par le dialogue, nous entendons encourager des améliorations tangibles de la qualité pour les malades chroniques. Nos principes sont les suivants:

1. La qualité avant les coûts

La qualité avant les coûts: à l'avenir, le système de santé suisse évolue au sein de conditions cadre favorisant l'amélioration permanente de la qualité au profit de la société en général et des patient-e-s en particulier. Les indicateurs de qualité décisifs pour les patient-e-s sont les résultats médicaux du traitement (*outcomes*) et la qualité de vie. Les prestataires améliorent la qualité des soins en effectuant des enquêtes systématiques et des analyses comparatives entre prestataires (*benchmarking*). Des objectifs de santé concrets et mesurables pour des pathologies importantes permettent d'inciter de manière ciblée à étendre les réseaux de soins intégrés. Les réseaux de soins spécialisés, orientés vers les besoins des patient-e-s, sont non seulement en mesure d'accroître la qualité des

traitements, mais aussi de maîtriser les coûts. Les indicateurs de qualité négociés dans le cadre de l'économie privée entre assureurs et prestataires dans les modèles alternatifs d'assurance peuvent, par exemple, servir de meilleures pratiques pour l'ensemble de la prise en charge.

Aujourd'hui: *l'approche unidimensionnelle et généralement à court terme qui consiste à évaluer les mesures sur le critère des coûts les plus bas fait largement l'impasse sur les besoins et les souhaits des patient-e-s et bloque le bénéfice social que représente l'amélioration des résultats de traitements. Cette concurrence pour les prestations les moins chères donne des incitations allant dans le mauvais sens.*

2. Incitation plutôt que punition

Incitation plutôt que punition: obtenir des résultats de haute qualité est la vision qui va de soi pour tous les acteurs de notre système de santé. C'est la raison pour laquelle la Suisse occupe une position de pointe en comparaison internationale. Le travail sur la qualité indispensable à cet égard n'est possible que si toutes les personnes impliquées en reconnaissent le bénéfice. Celui-ci se traduit non seulement par une efficacité avérée, un emploi adéquat des ressources et donc un rapport coûts-bénéfices approprié, mais aussi par une plus grande satisfaction de tous et une meilleure qualité de vie pour les patient-e-s.

La reconnaissance de l'utilité du travail sur la qualité commence par l'appréciation de l'engagement personnel de chacun-e et inclut des investissements au niveau organisationnel ainsi que le financement par les unités d'imputation. Rien ne devrait s'y opposer dès lors que le travail sur la qualité crée de la valeur ajoutée. Un élément essentiel de toutes les activités liées à la qualité est le fait de tirer des leçons de ses erreurs: une base indispensable est une culture d'erreur et progrès à la place d'une culture de faute et punition.

Aujourd'hui: *les critères envisagés par la politique sont lacunaires et manquent de coordination, ils ne se basent pas sur une approche économique globale. Les malades chroniques risquent de ne pas être soigné-e-s de manière optimale, ce qui entraînerait une augmentation des coûts au lieu d'une baisse.*

3. L'innovation pour la prévention et le traitement des maladies chroniques

L'encouragement de la prise en charge ambulatoire, orientée vers la prévention, le dépistage et le traitement précoces ainsi que la promotion des compétences en santé des patient-e-s et de leurs proches, vont dans le bon sens, contrairement à l'expansion de la prise en charge hospitalière aiguë qui n'est pas orientée vers les besoins des malades chroniques. Nous revendiquons par conséquent que les domaines hospitalier et ambulatoire soient financés sur un pied d'égalité. Il faut saisir les chances qu'offre la numérisation pour la prévention, le maintien en bonne santé et la qualité de vie des malades chroniques. Il convient d'encourager le relevé et l'utilisation sûrs et responsables de données individuelles des patient-e-s pour une prévention et un traitement interdisciplinaires.

Aujourd'hui: *la politique de la santé, qui se concentre dans la LAMal uniquement sur des mesures visant à freiner les coûts, ralentit le passage à une prise en charge interprofessionnelle, intégrée et basée sur les données individuelles des patient-e-s et entrave l'innovation et la qualité.*

Nous appelons les parlements nationaux et cantonaux, les autorités et les parties prenantes à mesurer leur travail en politique de santé à l'aune de cette orientation centrée sur la qualité et à utiliser celle-ci en tant que large base pour les améliorations nécessaires.